



UN PARTENARIAT
CCI PARIS ÎLE-DE-FRANCE
SORBONNE UNIVERSITÉ

Résultat et analyse du questionnaire de satisfaction alternants Année 2021-2022

Nombre d'apprentis Sorbonne Université : 534

Nombre de répondants à l'enquête : 139





UN PARTENARIAT
CCI PARIS ÎLE-DE-FRANCE
SORBONNE UNIVERSITÉ

Dans une démarche d'amélioration continue, un questionnaire de satisfaction a été envoyé aux 534 apprentis de Sorbonne Université. Le taux de réponse à l'enquête est de 26 %.

Cette analyse est composée de deux chapitres :

1 - L'Organisation de la formation

Cette partie concerne les activités culturelles, au contenu de la formation, au matériel pédagogique mis à disposition mais aussi les enseignants.

2 - L'Accompagnement par le centre de formation

Cette partie concerne les relations entre le CFA des Sciences et les apprentis ainsi que le travail en entreprise.



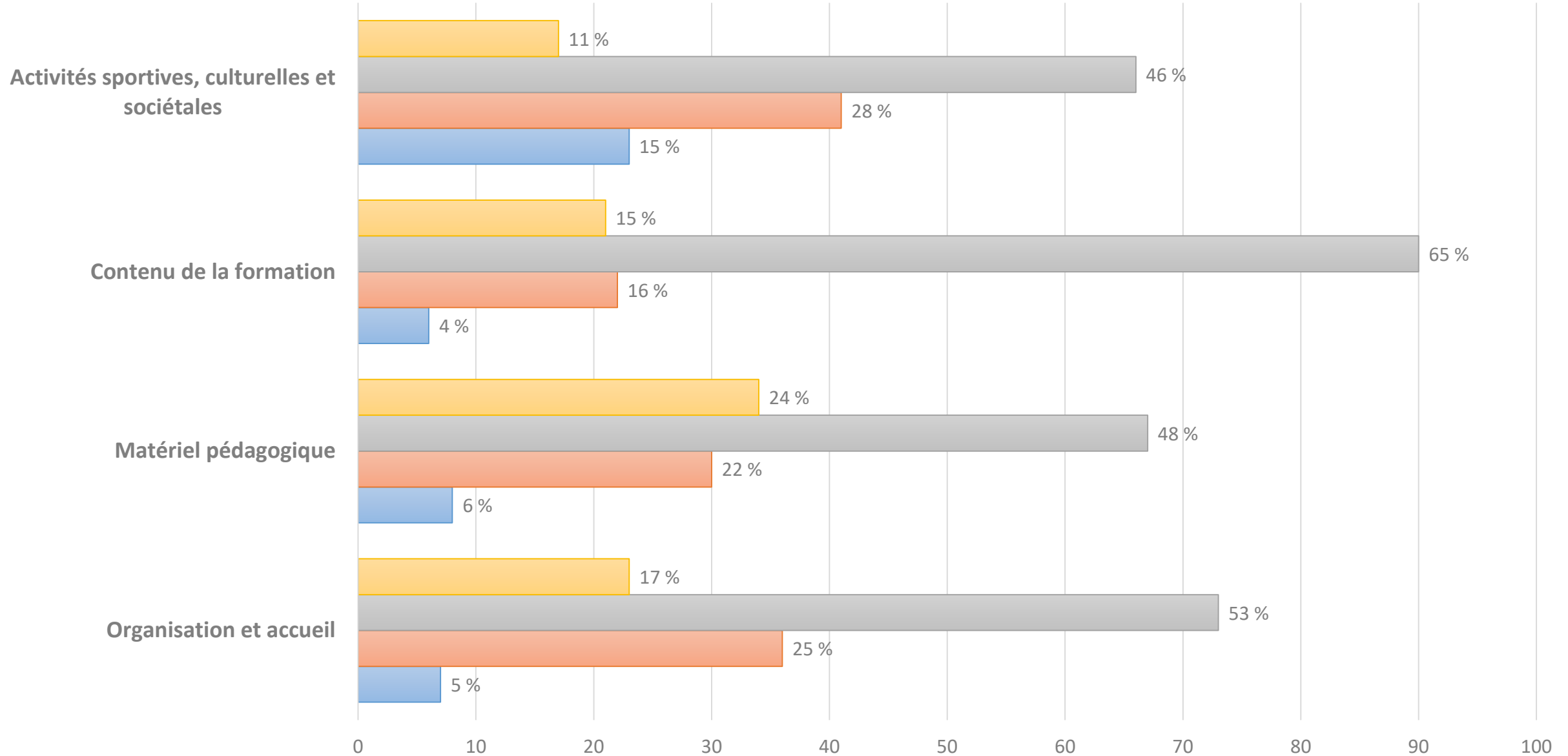
UN PARTENARIAT
CCI PARIS ÎLE-DE-FRANCE
SORBONNE UNIVERSITÉ

ORGANISATION DE LA FORMATION



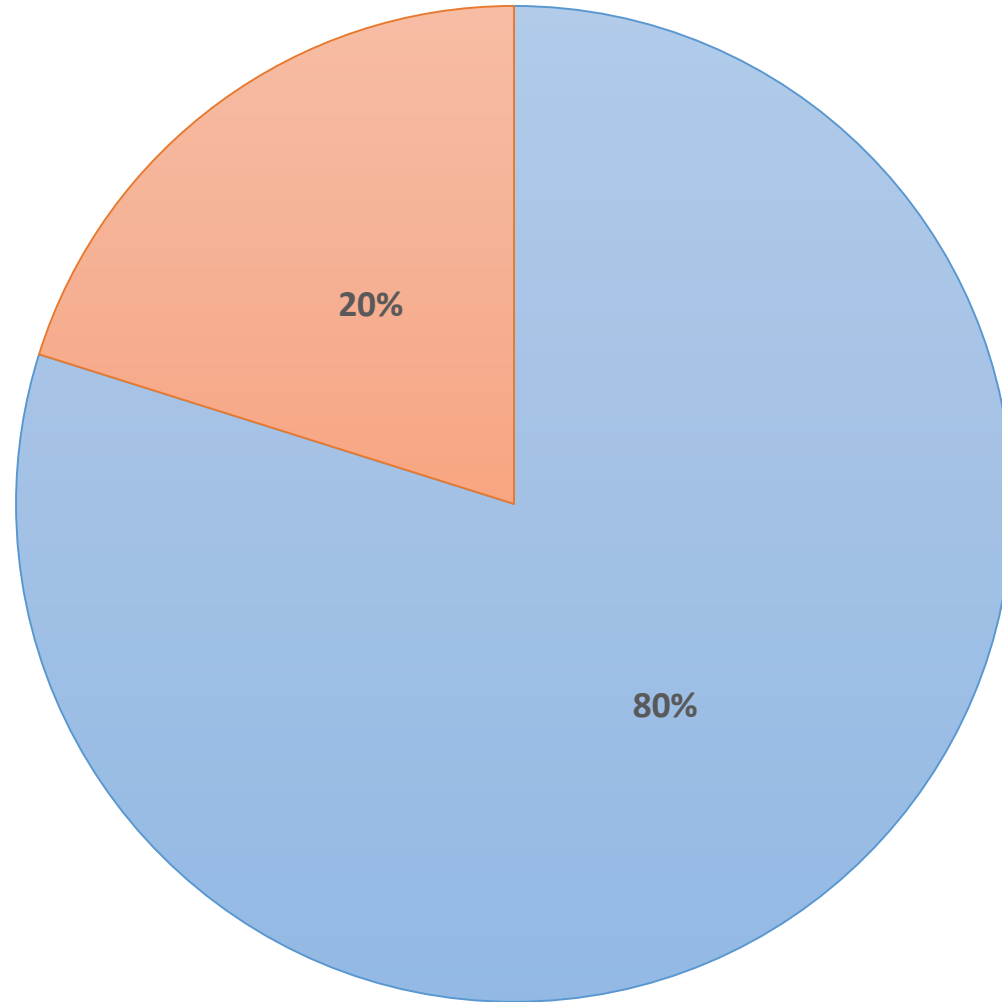
Les activités, le contenu de la formation, le matériel pédagogique à disposition, l'organisation et l'accueil

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait



Êtes-vous satisfait de la proportion de cours à distance et de cours en présentiel ?

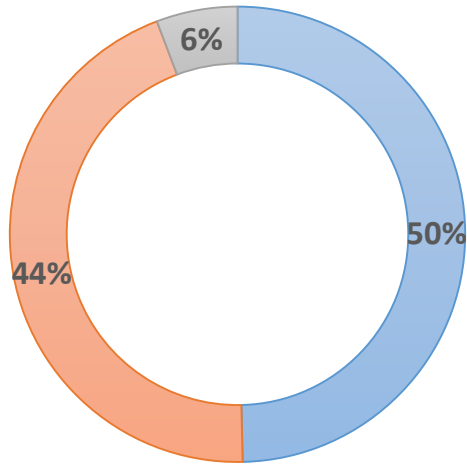
■ Satisfaisante ■ Non satisfaisante



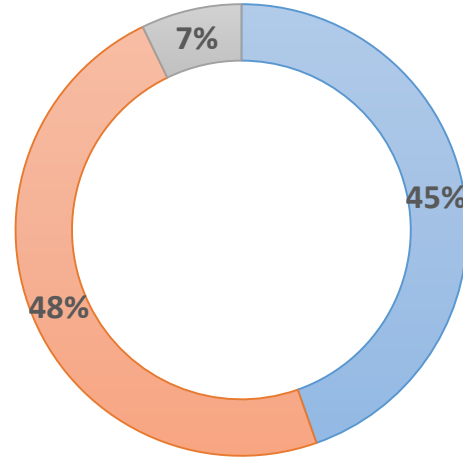
Les enseignants sont :

Vrai Plutôt vrai Pas du tout vrai

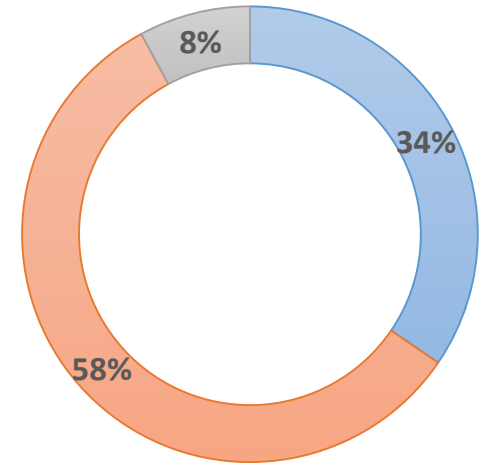
Bienveillants



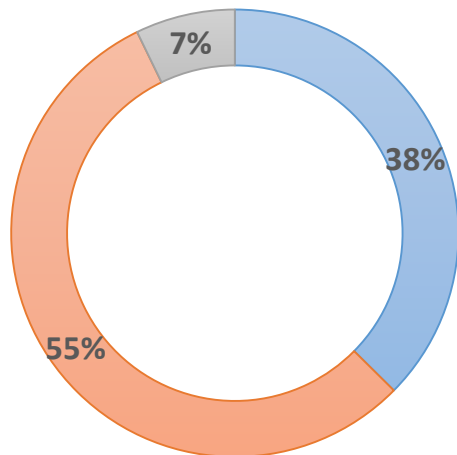
A votre écoute



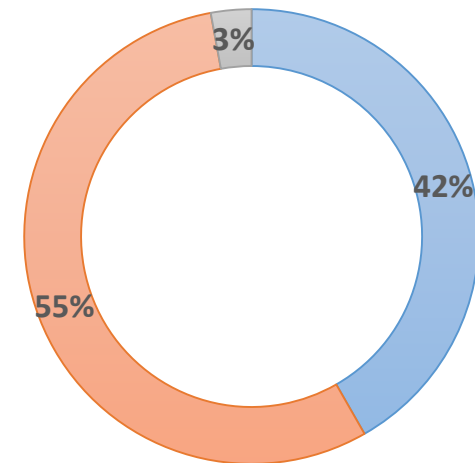
Savent se faire comprendre



Savent reformuler



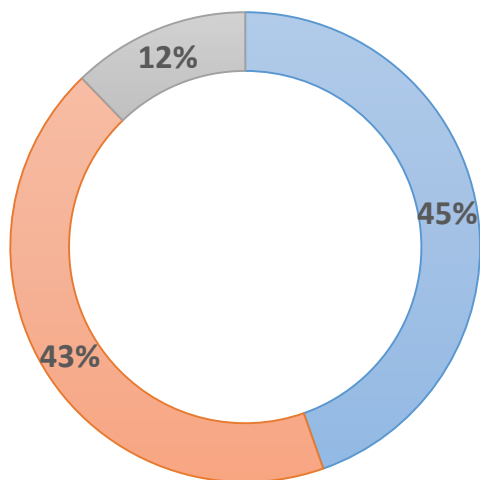
Utilisent des supports adaptés



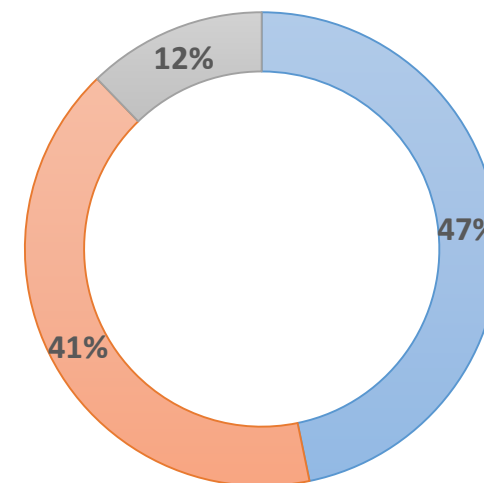
L'enseignant référent est :

Vrai Plutôt vrai Pas du tout vrai

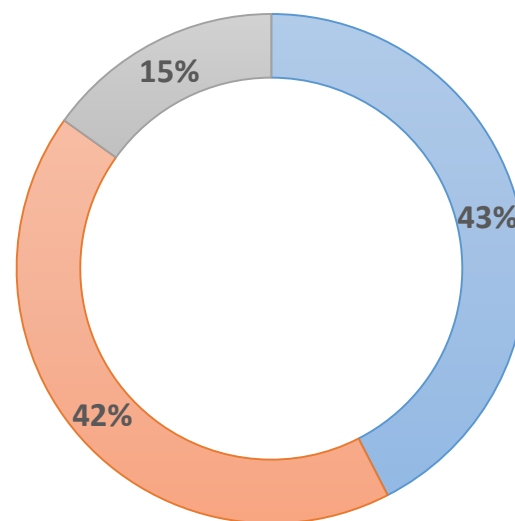
A l'écoute de vos besoins et de vos attentes



Disponible



Efficace dans son accompagnement et suivi





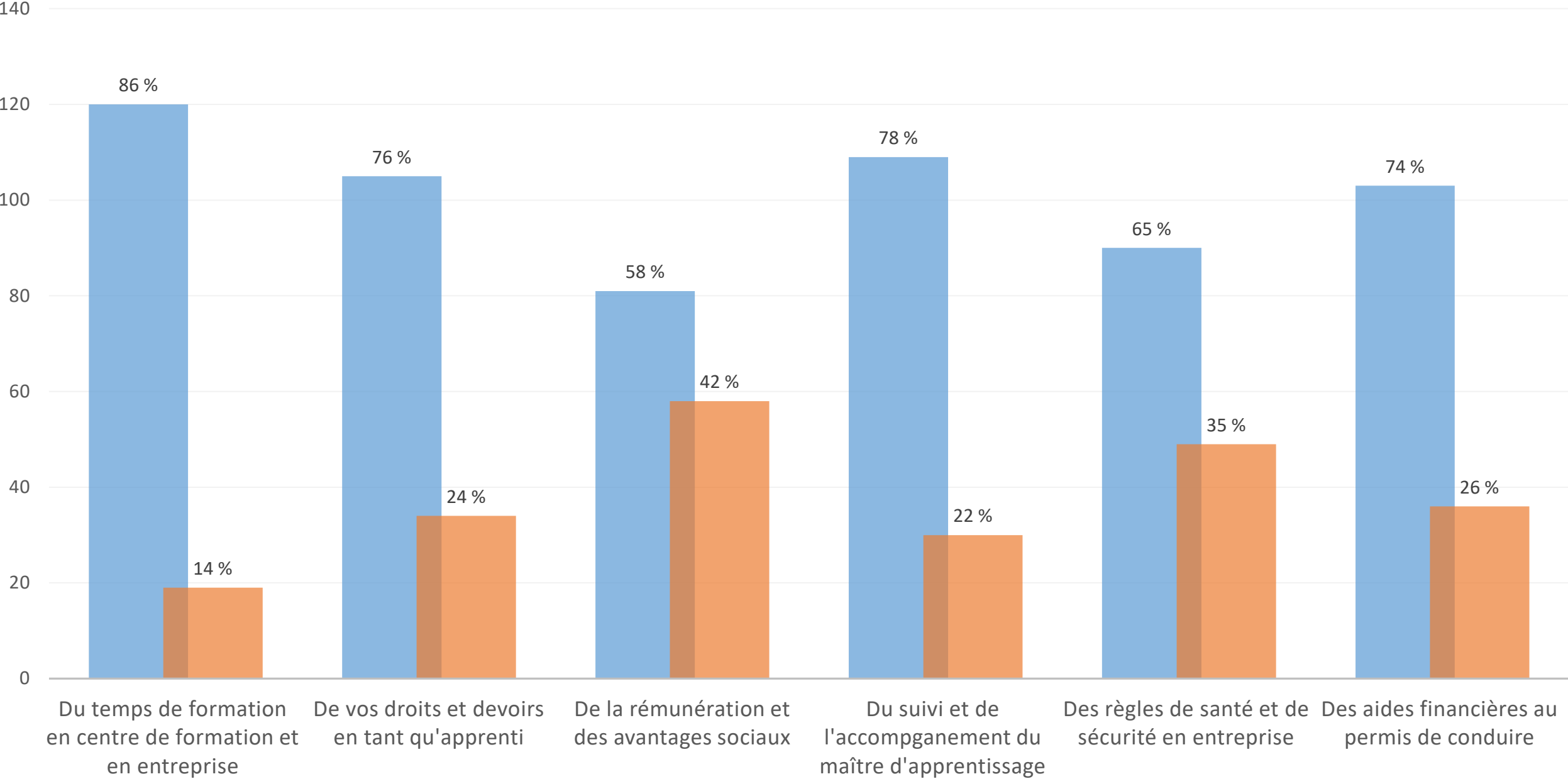
UN PARTENARIAT
CCI PARIS ÎLE-DE-FRANCE
SORBONNE UNIVERSITÉ

ACCOMPAGNEMENT PAR LE CENTRE DE FORMATION



Avez-vous suffisamment été informé par votre centre de formation :

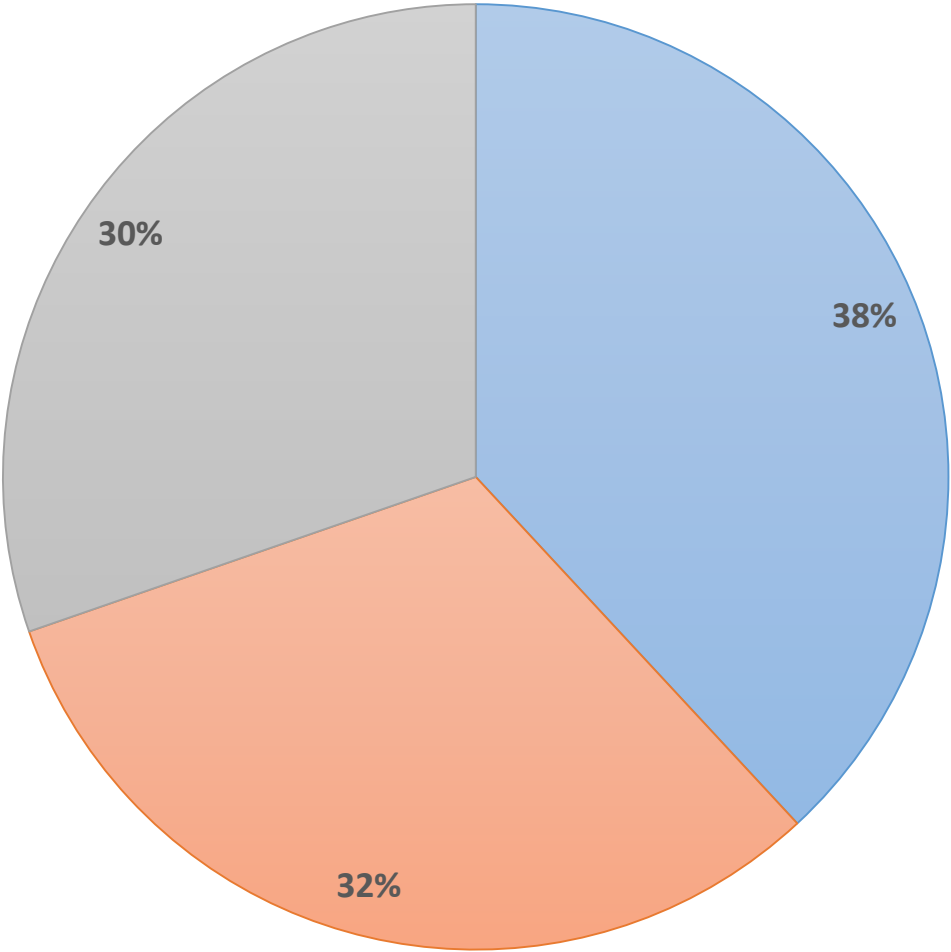
Oui Non



Quelles ont été vos principales motivations concernant votre choix d'une formation en alternance ? *

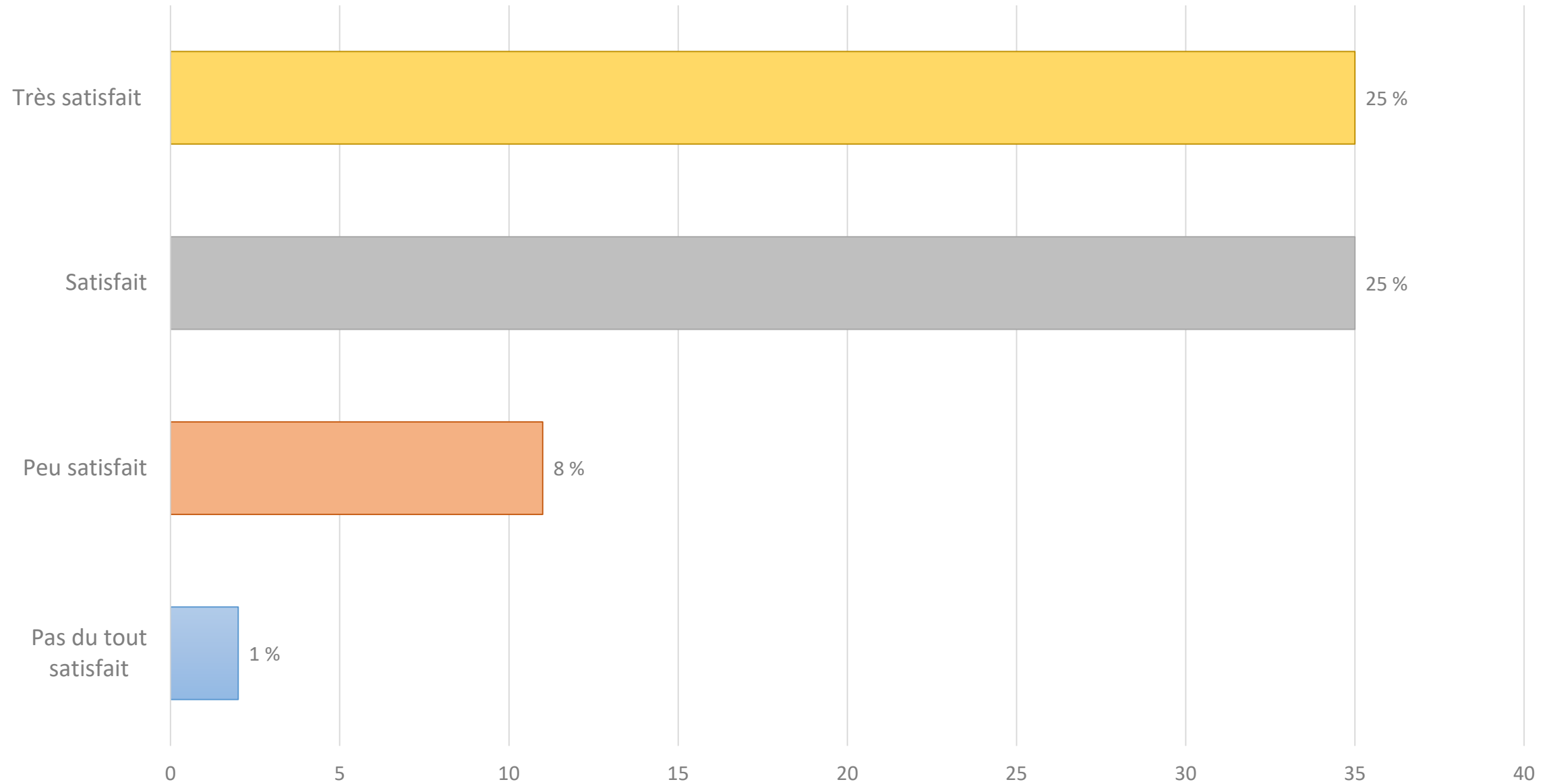
*Question à choix multiples

- Perspective d'embauche après formation
- Formation gratuite et rémunérée
- Accompagnement à l'apprentissage d'un métier

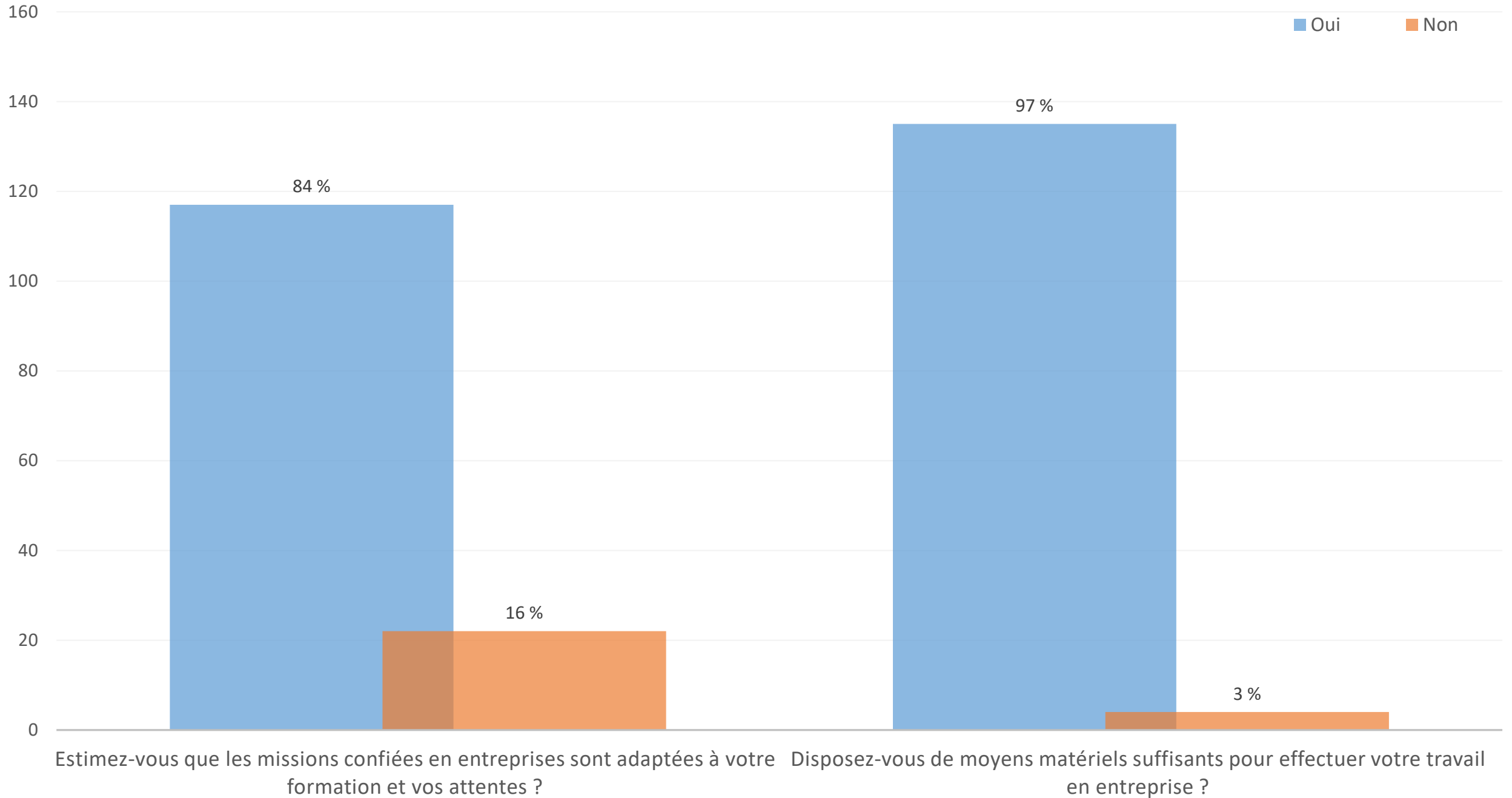


Si vous avez trouvé votre entreprise par le centre de formation, comment estimez-vous l'accompagnement réalisé ?*

* Question concernant 59 % des répondants



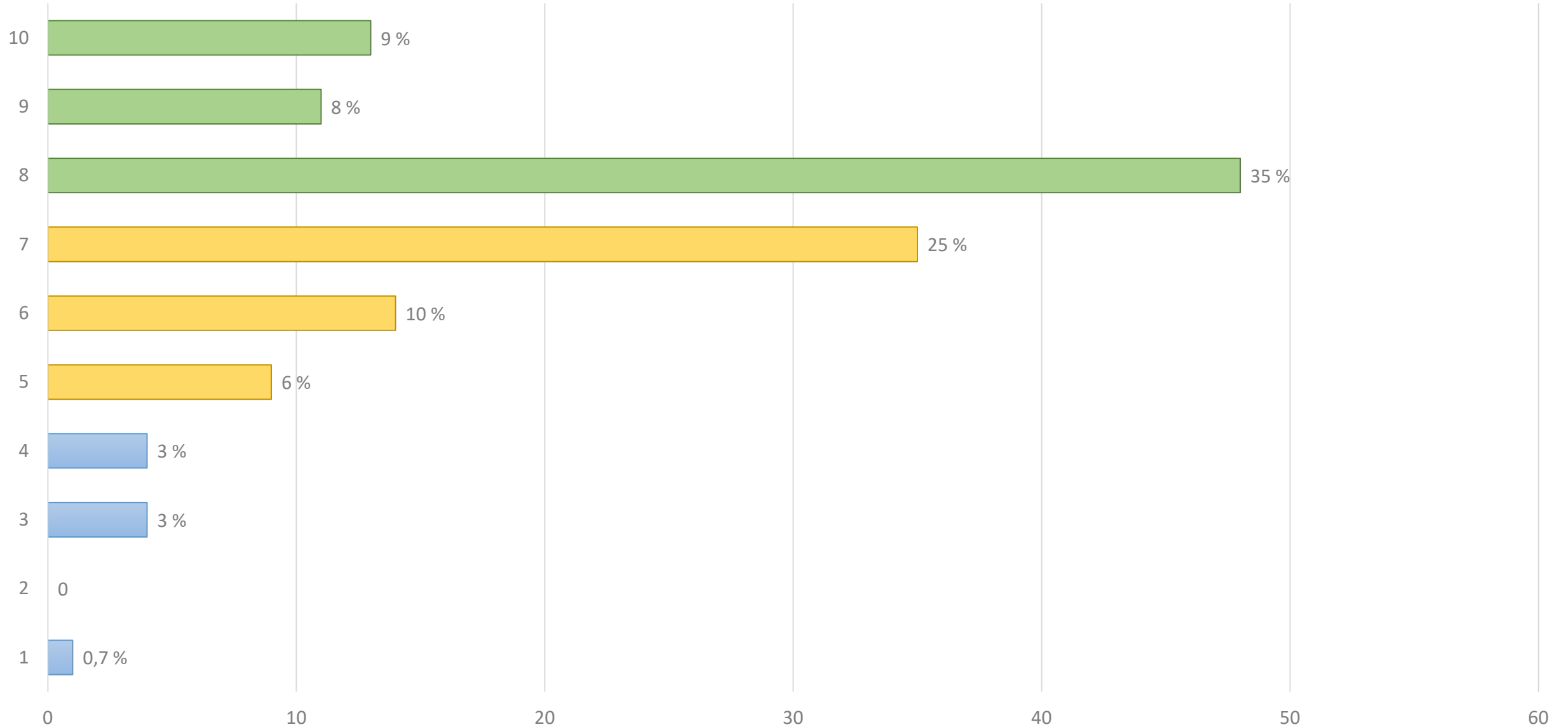
En entreprise :



Quelle est votre satisfaction globale de votre formation en alternance ? *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

* 1 : Pas du tout satisfait
10 : Très satisfait



Analyse des résultats du questionnaire

Nous constatons **qu'une grande majorité des apprentis sont satisfaits voire très satisfaits de leur formation** dans sa globalité. A la diapositive 13, nous constatons que 52% des répondants donnent une note supérieure ou égale à 8/10 et que 77% donnent une note supérieure ou égale à 7/10.

L'enquête nous montre néanmoins des axes de progrès à cibler, notamment:

- Mieux informer les apprentis des activités sportives, culturelles et sociétales disponibles sur le campus (cf diapo 4)
- Revoir la proportion des cours en distanciel (cf diapo 5), cependant, ce résultat peut-être biaisé à cause de la situation sanitaire
- Rappeler leur rôle à certains enseignants référents (cf diapo 7)
- Renforcer la communication sur les droits et devoirs des apprentis, leurs rémunérations et avantages sociaux, les règles de santé et sécurité en entreprise, et les aides financières au permis de conduire (cf diapo 9)
- Renforcer le contrôle des missions confiées en entreprise (diapo 12)