

Résultat et analyse du questionnaire de satisfaction maîtres d'apprentissage Année 2021-2022

Nombre de maîtres d'apprentissage: 464

Nombre de répondants à l'enquête : 166



UN PARTENARIAT
CCI PARIS ÎLE-DE-FRANCE
SORBONNE UNIVERSITÉ

Dans une démarche d'amélioration continue, un questionnaire de satisfaction a été envoyé aux 464 maîtres d'apprentissage. Le taux de réponse à l'enquête est de 36 %.

Cette analyse est composée de deux chapitres :

1 – La relation avec le centre de formation

Cette partie concerne l'adéquation entre les besoins des entreprises et ce que propose le centre de formation.

2 – La satisfaction globale

Cette partie concerne la satisfaction des entreprises vis-à-vis de leur lien avec le centre de formation.

N.B. Un seul maître d'apprentissage a formé un alternant bénéficiant d'une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH)



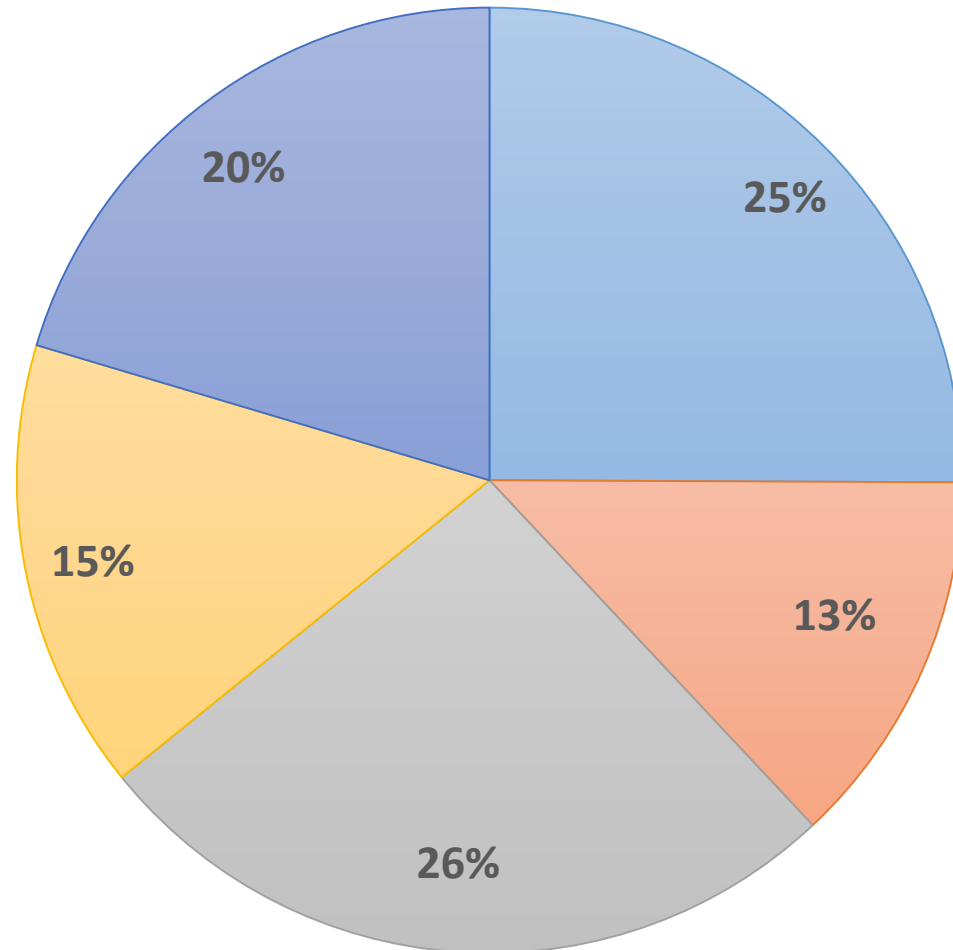
UN PARTENARIAT
CCI PARIS ÎLE-DE-FRANCE
SORBONNE UNIVERSITÉ

RELATION AVEC LE CENTRE DE FORMATION



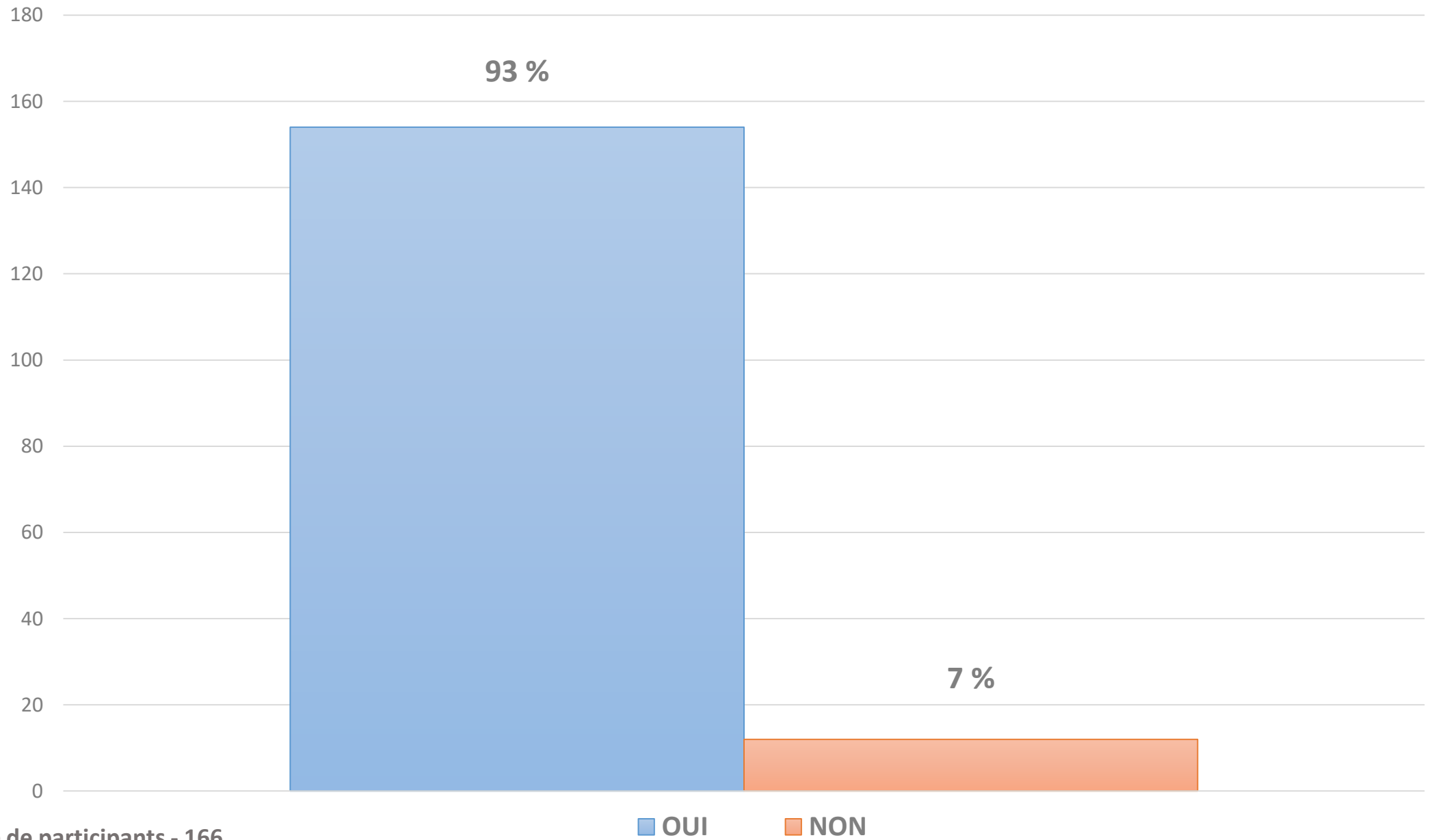
Pourquoi avoir embauché un alternant ? *

*Question à choix multiples



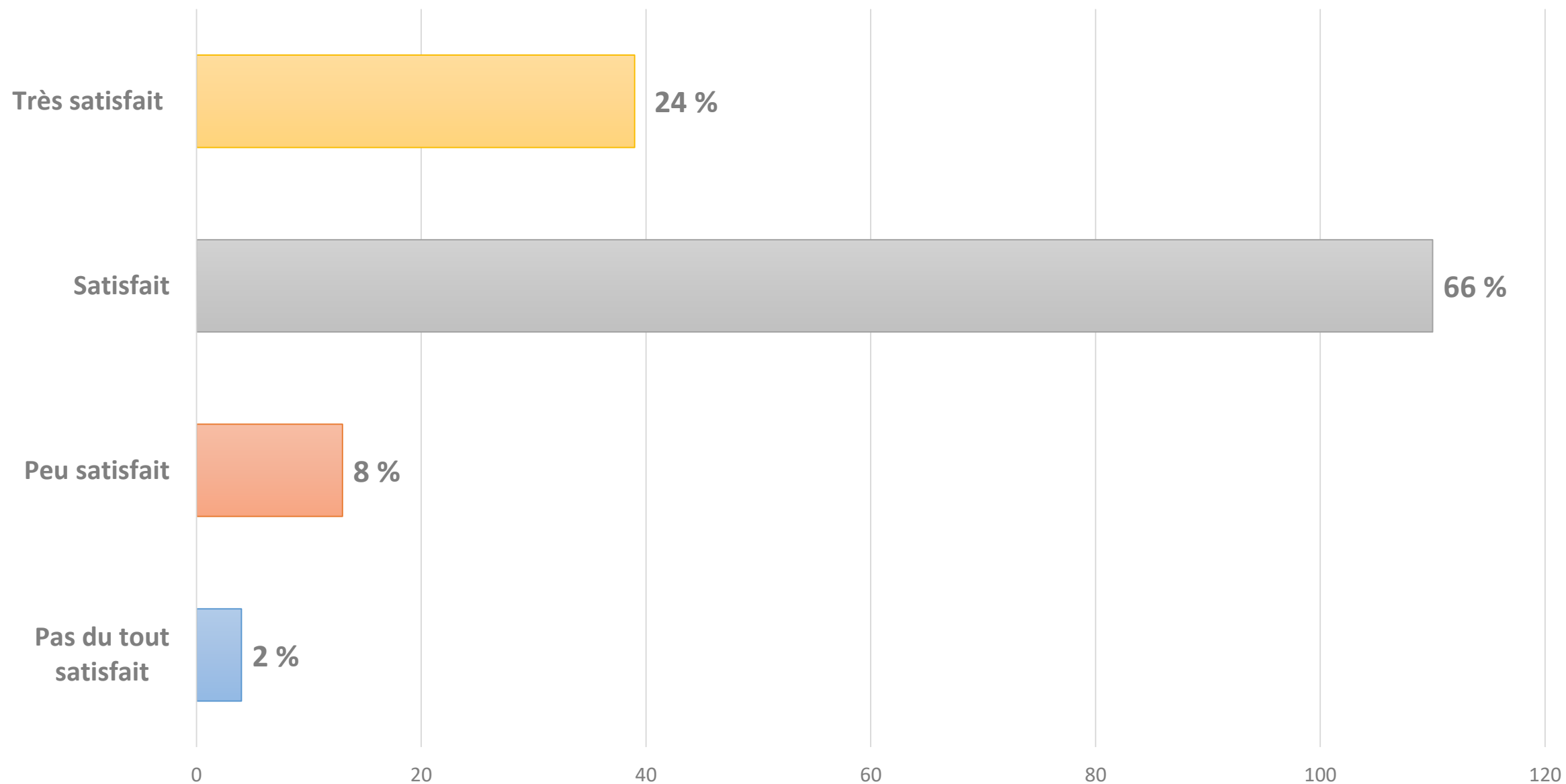
- Un moyen de pré-recrutement
- Un faible impact salarial
- Contribuer à l'effort de formation
- Collaborateur opérationnel rapidement
- Transmission et pérennisation des savoirs

La formation suivie par votre alternant répond-elle à vos besoins ?

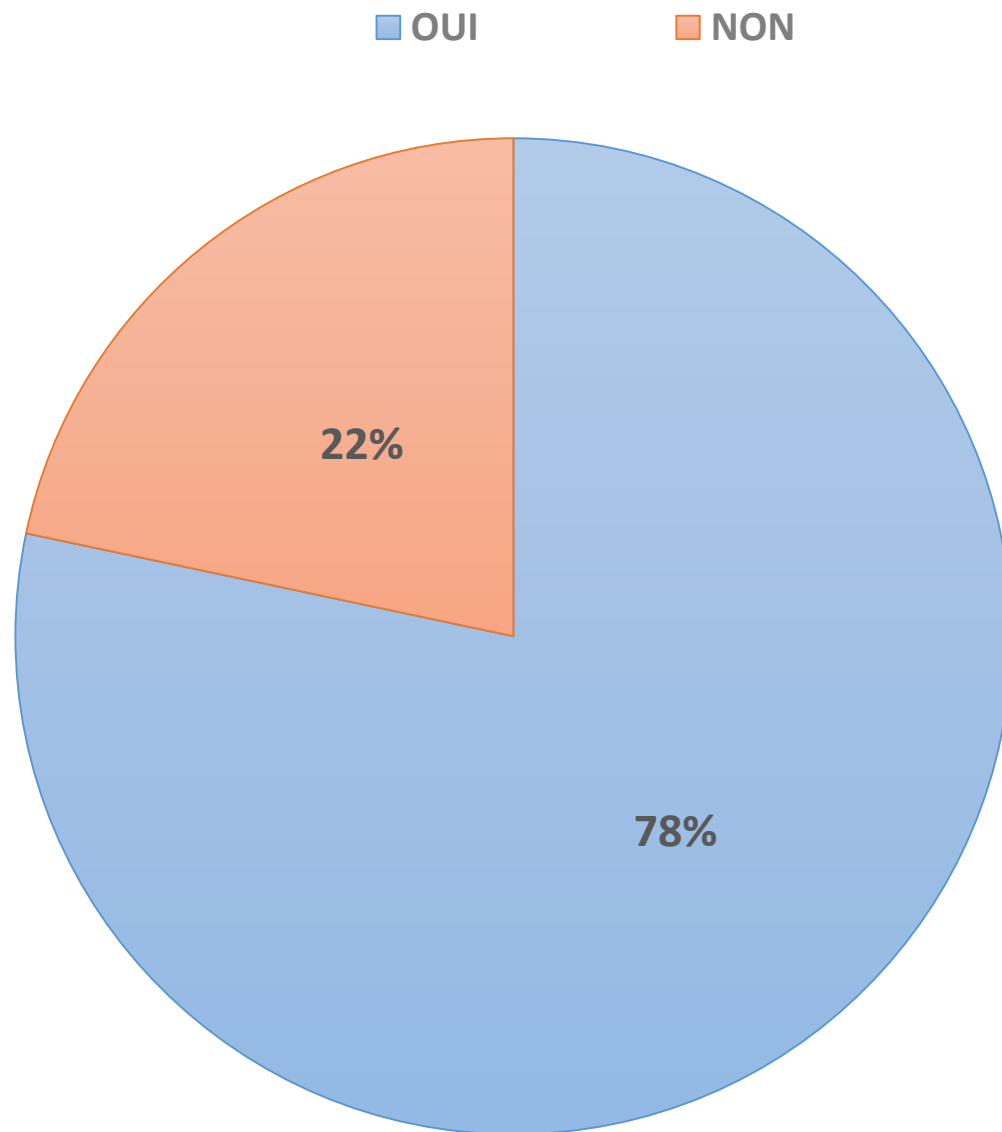


Echelle nombre de participants - 166

**Etes-vous satisfait des contacts et des relations avec notre centre de formation ?
(réponses à vos questions, écoute, disponibilité ...)**



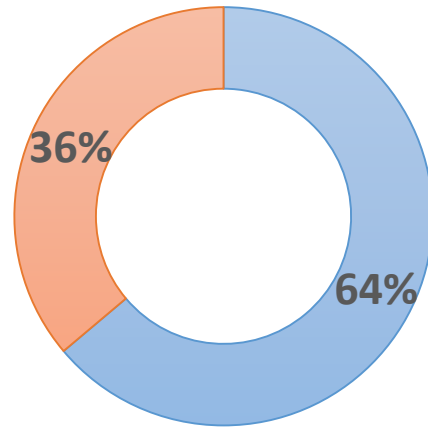
Disposez-vous des informations nécessaires au bon suivi de votre alternant ?
(assiduité en centre de formation, notes, comportement ...)



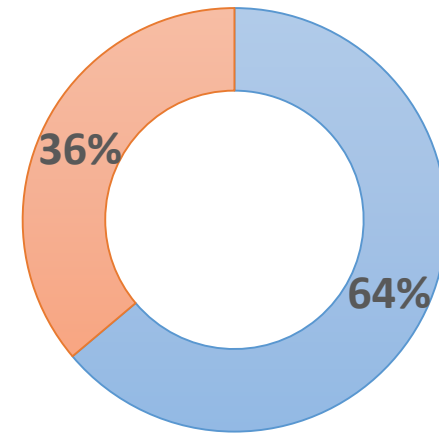
Concernant le suivi de votre alternant par notre centre de formation, êtes-vous satisfait :

OUI NON

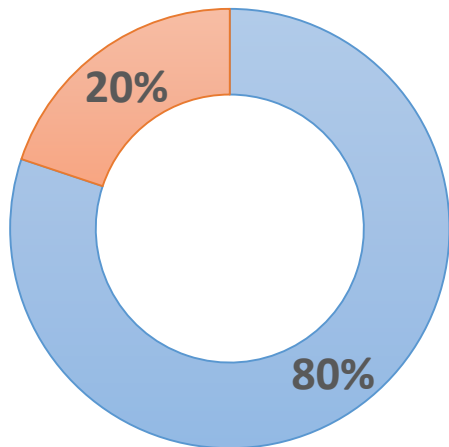
Des visites d'entreprises



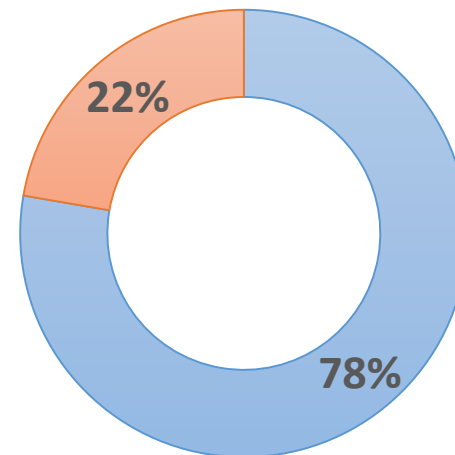
De la période de la visite



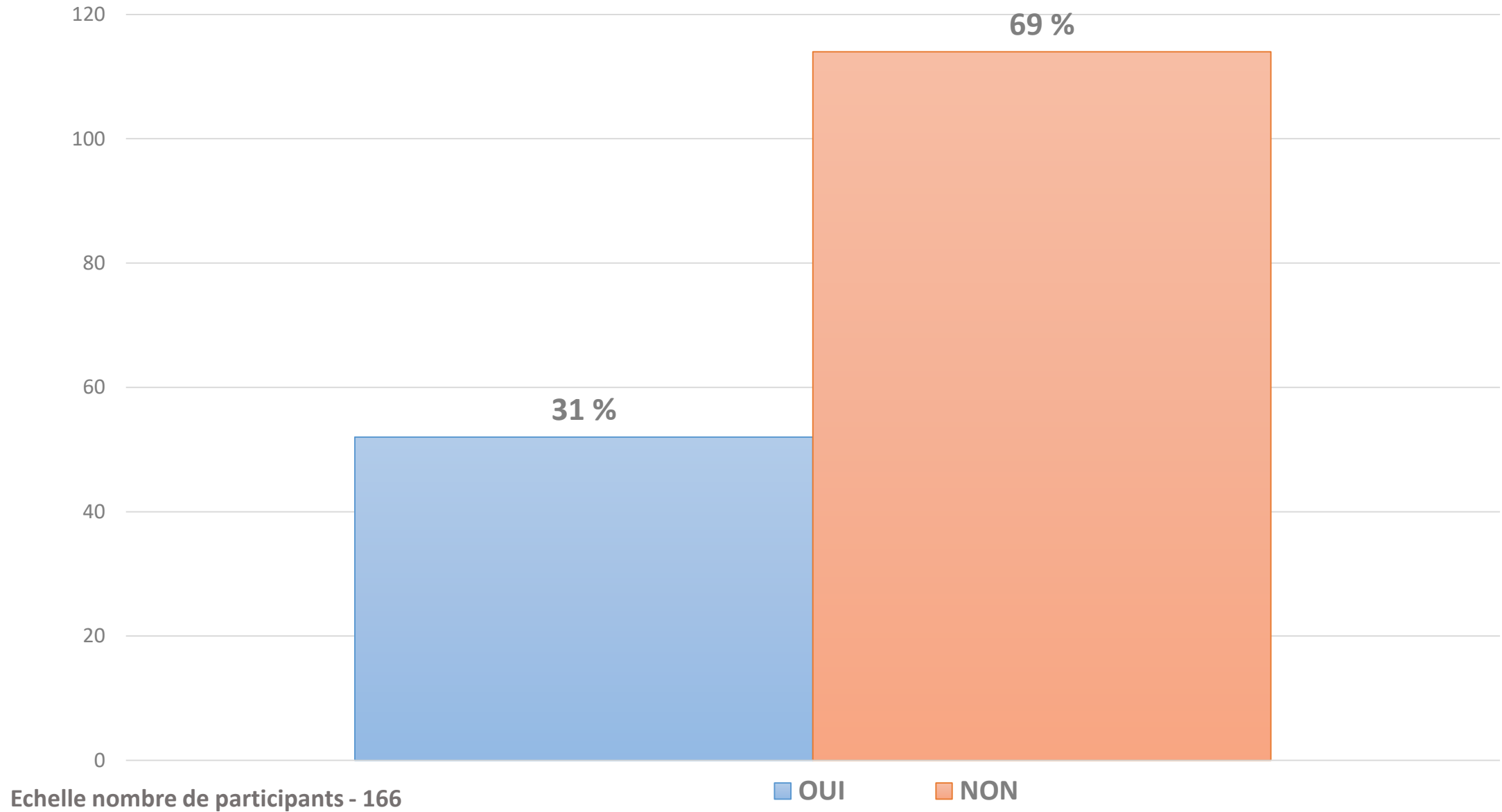
Du livret d'apprentissage



Du rythme de l'alternance



Souhaitez-vous être d'avantage impliqué dans le parcours de formation de votre alternant ?





UN PARTENARIAT
CCI PARIS ÎLE-DE-FRANCE
SORBONNE UNIVERSITÉ

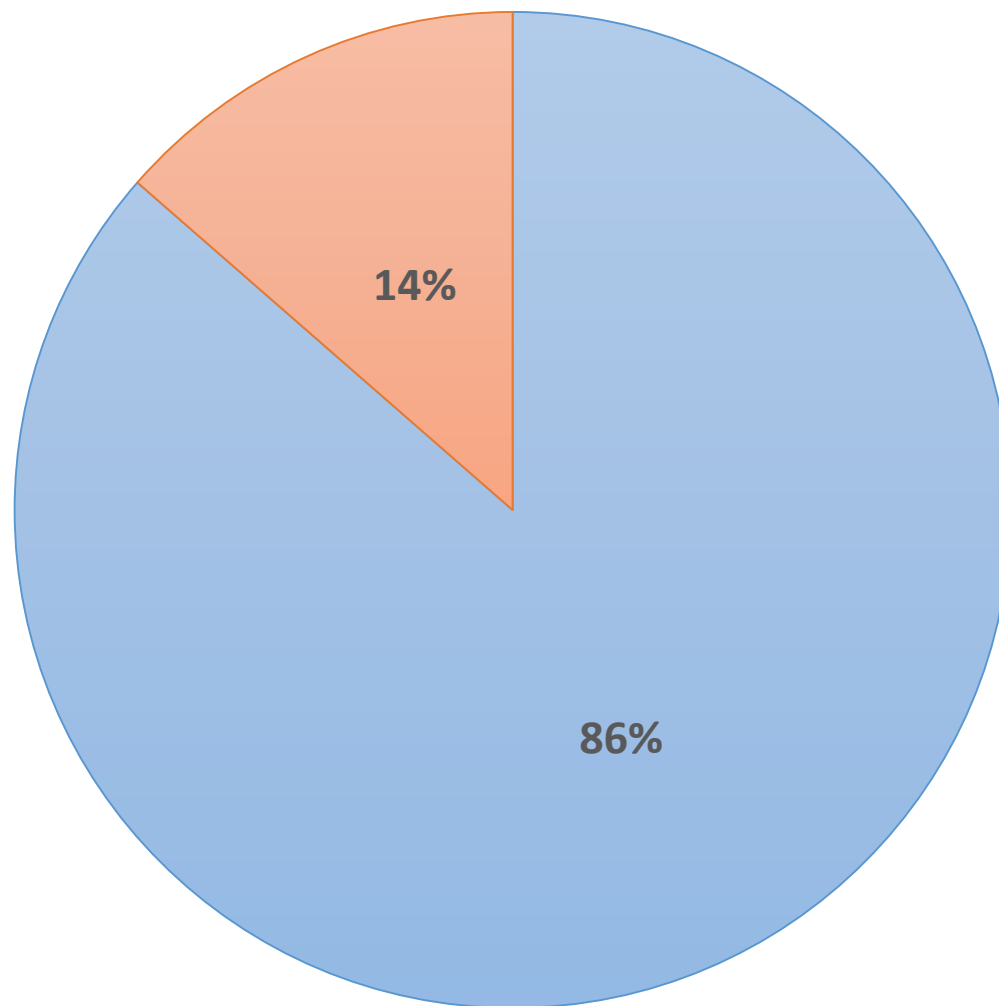
SATISFACTION GLOBALE



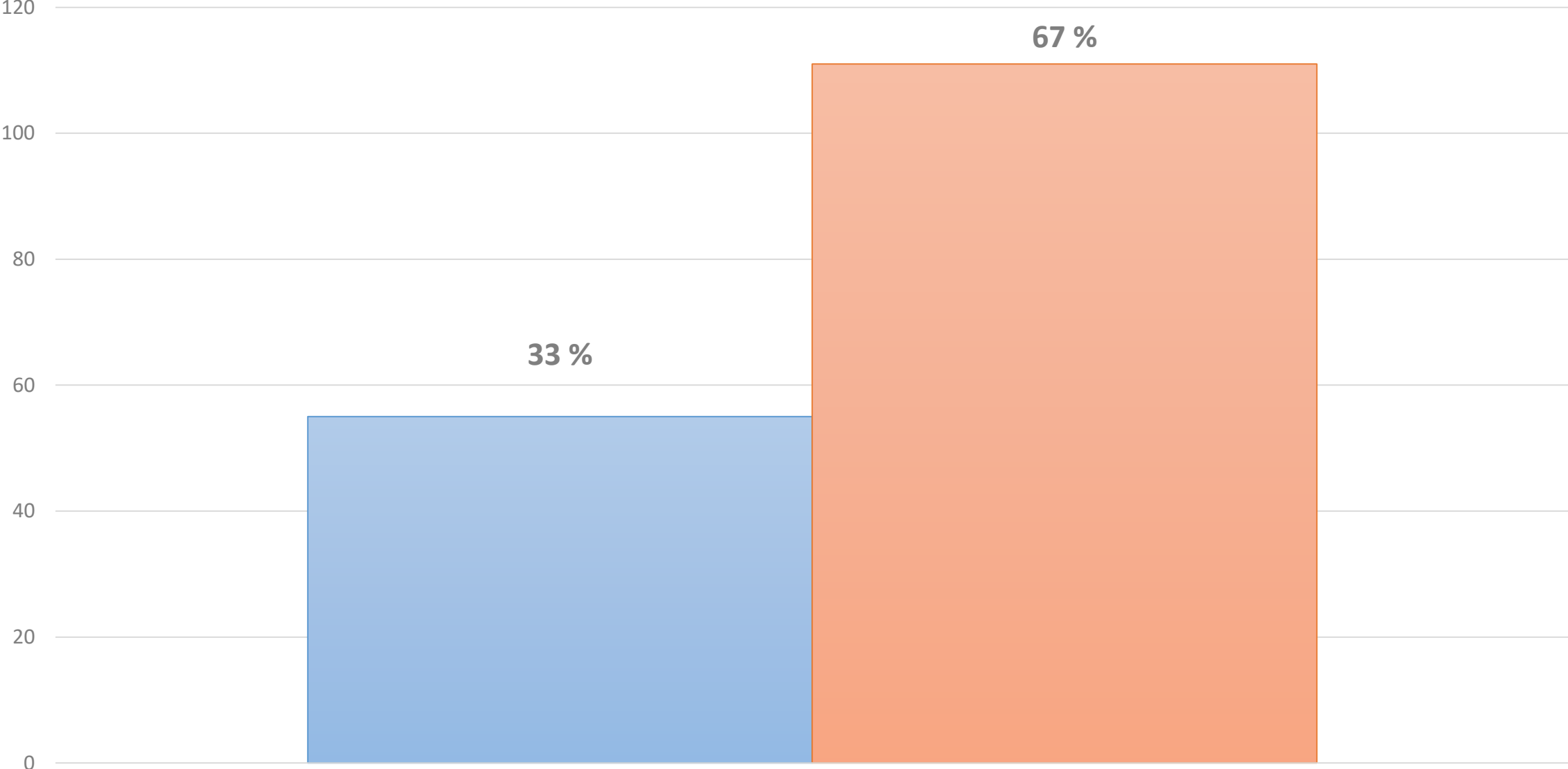
Seriez-vous prêt à accueillir de nouveau un apprenti ?

■ OUI

■ NON



Avez-vous suivi une formation de tuteur d'apprentissage ?



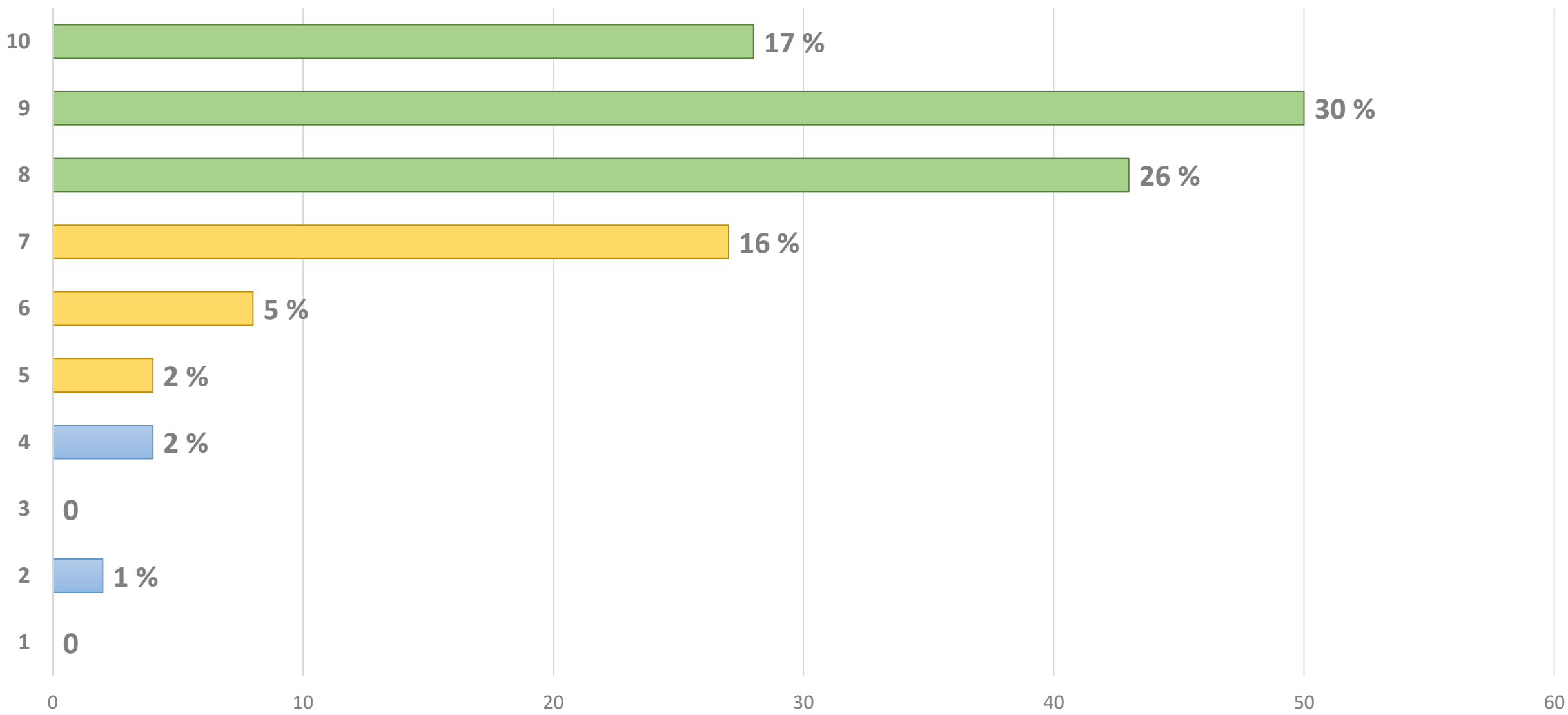
Echelle nombre de participants - 166

OUI NON

Quelle est votre satisfaction globale de votre expérience en tant que maître d'apprentissage ? *

* 1 : Pas du tout satisfait
10 : Très satisfait

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



Analyse des résultats du questionnaire

Nous constatons **qu'une grande majorité des maîtres d'apprentissage sont satisfaits, voire très satisfaits de leur expérience** dans sa globalité. A la diapositive 13, nous constatons que 73% des répondants donnent une note supérieure ou égale à 8/10 et que 89% donnent une note supérieure ou égale à 7/10.

L'enquête nous montre néanmoins des axes de progrès à cibler, notamment:

- Revoir le processus de visite en entreprise et mieux communiquer avec les maîtres d'apprentissage concernant cette visite (c.f. diapo 8)
- Mieux comprendre les attentes des maîtres d'apprentissage qui souhaitent être impliqués dans la formation de leur apprenti (c.f. diapo 9)
- Les entreprises souhaitent recevoir plus d'informations sur la scolarité de leur apprenti (c.f. diapo 7)